**Публичный договор**

**на оказание платных медицинских услуг в ООО «Кловер Клиник»**

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Кловер Клиник», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гауль Натальи Чеславовны, действующего на основании Устава, и лицом — потребителем услуг, в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

**СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги.
	2. Перечень оказываемых Исполнителем услуг определен лицензией на право осуществления медицинской деятельности №**32230000079452 от 18.12.2023** года, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
	3. Публичный договор является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <https://rclinic.by/>.

**СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.
	2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу <https://rclinic.by/>, а также в свободном доступе в помещении Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.
	3. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
	4. Договор считается заключенным при обращении Пациента в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.
	5. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:
* паспорт;
* вид на жительство в Республике Беларусь;
* удостоверение беженца;
* идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
* биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;
* биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.
	1. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
	2. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г.Минск, ул.Воронянского, д.40.
	3. Пациент ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

**СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. Исполнитель обязан оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.
	2. Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
	3. Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
	4. Исполнитель имеет право отказать в приеме Пациенту или приостановить оказание услуг, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к неотложной помощи, в случаях: непредоставления (неполного, неверного предоставления) информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору; алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента; если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих; если Пациент не соблюдает врачебные предписания и правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Кловер Клиник».
	5. Пациент обязан: согласовать с Исполнителем дату и время оказания услуг; предоставить Исполнителю удостоверение личности и другие необходимые документы для оказания услуг, а также достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.); самостоятельно изучать информацию о предоставляемых услугах и ориентировочные цены на услуги (информация на сайте <https://rclinic.by/>); своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг; соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые у Исполнителя; своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора; своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения; выполнять иные обязательства предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

**СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оказания услуг прейскурантом цен.
	2. Пациент оплачивает услуги после их оказания Исполнителем в полном размере выставленной к оплате суммы.
	3. Оплата услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя.

**СТАТЬЯ 5. ФОРС-МАЖОР**

* 1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.
	2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

**СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.
	2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
	2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Пациент не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/ или несоблюдения указанных рекомендаций.

**СТАТЬЯ 8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

**СТАТЬЯ 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <https://rclinic.by/> и размещается в свободном доступе в помещении Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг.
	2. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

**СТАТЬЯ 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Кловер Клиник»

220007, г.Минск, ул.Воронянского, д.40, пом.177

Р/с BY48UNBS30121479400000001933

в ЗАО «БСБ Банк», г.Минск, пл.Свободы, 4

БИК UNBSBY2X

УНП 193213795, ОКПО 502762795000