

Приложение №1  
к приказу директора ЗАО  
«Медцентр БелГАЗавтосервис  
«Супрамед»  
От 14.11.2024 №89-ОД

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

### **1. АББРЕВИАТУРЫ, ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего документа используются следующие аббревиатуры:

**ИС** — информационная система;

**ЦИСЗ** — централизованная информационная система здравоохранения.

1.2. Для целей настоящего документа используются следующие термины и их

определения:

**Информационная система** — телемедицинская информационная система «103.by»,

порядок и условия оказания медицинской помощи с применением которой регулируются настоящим документом;

**Аутентификация** — процедура проверки подлинности данных, предоставленных

пользователем во время прохождения процедуры идентификации.

**Идентификация** — процедура, в результате выполнения которой для субъекта

идентификации выявляется его идентификатор, однозначно определяющий этого

субъекта в телемедицинской информационной системе;

**Медицинская помощь** — комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение,

укрепление и восстановление здоровья пациента, изменение и поддержание эстетического вида пациента, включающий медицинскую профилактику, диагностику,

лечение, медицинскую абилитацию, медицинскую реабилитацию и протезирование,

осуществляемый медицинскими работниками;

**Онлайн-консультация** — медицинская помощь, оказываемая медицинским работником организации здравоохранения с использованием телемедицинской

информационной системы;

**Оператор** — оператор телемедицинской информационной системы «103.by»;

**Организация здравоохранения** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие соответствующие специальные разрешения (лицензии) на осуществление медицинской деятельности, подключенные к ИС и непосредственно проводящие онлайн-консультации с пользователями с использованием ИС;

**Пациент** — физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь;

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

**Пользователь** — любое физическое лицо, достигшее в соответствии с законодательством Республики Беларусь возраста полной дееспособности и использующее телемедицинские технологии, порядок и условия использования которых в целях оказания медицинской помощи регулируются настоящим документом (например, пациент и (или) субъект данных);

**Согласие** — свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта данных, посредством которого он/она разрешает обработку своих персональных данных;

**Субъект данных** — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

**Сайт** — интернет-сайт 103.by с учетом всех уровней доменных имен, а также его мобильное приложение 103.by iOS и Android в App Store и Google Play, соответственно.

1.3. В случаях, когда какой-либо из терминов, упоминающийся в рамках настоящего документа, им не определен, такой термин определяется в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь.

1.4. В случаях, когда какой-либо из терминов, упоминающийся в рамках настоящего документа и им определенный, определяется применимым законодательством Республики Беларусь в сфере здравоохранения и (или) защиты персональных данных иным образом, данный термин определяется в соответствии с применимым

данных

иным образом, данный термин определяется в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь в сфере здравоохранения и (или) защиты

персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Порядок и условия оказания медицинской помощи с применением

телемедицинских технологий (далее - Порядок и условия оказания медицинской

помощи) регулируют порядок проведения организациями здравоохранения онлайн-консультаций с пользователями с применением ИС.

2.2. Оператором ИС является следующее юридическое лицо:

Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб»

УНП 191700409

ул. Толбухина д. 2, пом. 16

служба техподдержки

Моб.: +375 29 121-27-55

E-mail: [telemed@artox.com](mailto:telemed@artox.com)