

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
ООО ПримаМед Групп»

07.03.2023 №9

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР** **на оказание платных медицинских услуг**

**Общество с ограниченной ответственностью «ПримаМед Групп»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Изотовой Ольги Владимировны, действующего на основании устава, публикует настоящий договор (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – «Заказчик»), которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Публичный Договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя оказание медицинской помощи – платных медицинских услуг (далее – «услуг») Заказчику, а Заказчик оплачивает эти услуги в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема, выбирает консультантов, устанавливает объем и характер исследования и лечения.

Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: пр-т. Победителей, 135-397, 220062, г. Минск, в соответствии с установленными и действующими у Исполнителя правилами оказания медицинских услуг.

1.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя, по адресу: [www.proudclinic.by](http://www.proudclinic.by) либо размещенными в ином доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции, регистратуре и т.п.).

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор считается заключенным с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, что подтверждается его подписью в соответствующем журнале и (или) оплаты услуг (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.5. В целях рационального использования времени Заказчика и сотрудников Исполнителя прием осуществляется по предварительной записи.

1.6. В случае неосуществления Заказчиком предварительной записи для оказания услуг, врачебный прием осуществляется в порядке общей очереди.

1.7. Вне очереди осуществляется прием и оказание медицинских услуг Заказчикам, требующим оказания экстренной помощи. Степень тяжести состояния Заказчика и необходимость оказания экстренной помощи, порядок ее очередности определяет врач.

1.8. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика на приём к врачу или невозможностью посещения Заказчиком медицинского центра в назначенное по предварительной записи время Заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по электронной почте, факсимильной связи, очно или по контактными номерами телефона.

1.9. В случае опоздания Заказчика на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика.

Приём Заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

1.10. При предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Заказчику квалифицированную, качественную медицинскую помощь;

2.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте

2.1.3. Провести обследование организма Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения.

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Заказчиком новый план.

2.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения.

2.1.6. Обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Республики Беларусь.

2.1.7. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы организации, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности.

2.1.8. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством.

2.1.9. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с медицинскими учреждениями и специалистами.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе непредусмотренной Договором.

2.2.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информация Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения необходимой информации.

2.2.3. Отказаться от оказания услуг, если:

Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

Заказчик нарушает правила внутреннего распорядка для посетителей;

у Заказчика отсутствует паспорт или иной документ, удостоверяющий личность либо он отказался от его предъявления, за исключением случаев при которых медицинская помощь может оказываться анонимно;

не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора.

2.2.4. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;

опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени.

2.2.5. Изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя ([www.proudclinic.by](http://www.proudclinic.by)) уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 5 (Пять) дней до вступления их в силу.

2.2.6. Потребовать у Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору, предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае непредъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг.

2.3.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем.

2.3.3. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения.

2.3.4. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.

2.3.5. При невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя.

При неявке Заказчика на прием и не уведомлении об этом Исполнителя два и более раза в течение календарного года, Исполнитель оставляет за собой право осуществлять последующую запись визитов Заказчика на прием только после предварительной оплаты визита через ЕРИП либо в кассу Исполнителя.

2.3.6. Производить оплату в установленные Договором порядке и сроки.

2.3.7. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.

2.4.2. Отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.5. При необходимости может производиться увеличение количества и видов оказываемых платных медицинских услуг в случаях:

наличия медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;

по желанию Заказчика, выраженному в письменной форме.

Изменение объема оказываемых услуг оплачивается Заказчиком по ценам на дату оказания услуги в соответствии с п. 3. 2 Договора.

### **3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Сумма услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с их объемом и стоимостью, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

Сумма Договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания.

3.2. Заказчиком производится оплата в размере 100% (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно после оказания услуг в день их оказания. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

3.3. Стоимость внеплановых услуг (п. 2.2.1 настоящего Договора) оплачивается Заказчиком в полном объеме непосредственно после их оказания.

3.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является акт-реестр оказанных услуг либо запись в медицинской карте.

Акт-реестр оказанных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что акт-реестр оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель составляет акт-реестр оказанных услуг по итогам рабочего дня, по форме утверждаемой руководителем организации.

3.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.6. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.7. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо внесением в кассу Исполнителя.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

4.2.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.

4.2.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

4.2.3. В случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

4.2.4. Возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

4.3. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если

Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

## **5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Настоящий Договор составлен на русском языке.

5.2. Договор вступает в силу с момента утверждения и является бессрочным.

5.3. Ввиду того, что предметом Договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные Заказчиком на территории организации без личного присмотра.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **Исполнитель:**

**ООО «ПримаМед Групп»**

пр-т.Победителей, 135-397, 220062, г. Минск

УНП 193086528, ОКПО501917325000,  
р/с.: ВУ87АКВВ30120000013960000000  
в ОАО «Сберегательный банк «Беларусбанк»,  
адрес банка: пр-т.Дзержинского, д.18,  
220089, г. Минск, БИК: АКВВВУ2Х