**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**
**на оказание платных медицинских услуг**

Настоящий Публичный Договор (далее — «Договор») определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Клиника женского здоровья», действующим на основании специального разрешения (лицензии) от 28.09.2012г. № 02040/7305, выданного Министерством здравоохранения Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Клиника», в лице директора Ногтевой Татьяны Васильевны, действующей на основании Устава, и, физическим лицом (далее – «Пациент») принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Размещение текста настоящего Договора на сайте Клиники www.clinic.by, а также на информационном стенде в месте оказания медицинских услуг, является публичной офертой Клиники в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, на основании которой Клиника заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение. Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Клиника принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратился к Клинику для получения таких услуг.
Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пациента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
Договор считается заключенным с момента регистрации Пациента для получения медицинской услуги в системе Клиники.
Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п.3 с.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Клиники.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

 «Прейскурант цен» - утвержденный Клиникой документ, который предусматривает конкретный перечень и стоимость медицинских и сервисных услуг, размещен в холле Клиники, а также на сайте www.clinic.by.
 «Услуги» – медицинские и сервисные услуги, оказываемые Клиникой согласно Прейскуранту.
«Расходные материалы - различного рода материалы, которые расходуются при оказании услуг.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Клиника на основании обращения, по медицинским показаниям и информированному согласию Пациента обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности (лицензия № 02040/7305  выдана на основании решения Министерства здравоохранения Республики Беларусь №16 от 28.09.2012г. и зарегистрирована в реестре лицензий МЗ РБ за №7305), прейскурантом на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным Клиникой и действующим на дату оказания услуг, а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Виды оказанных услуг, их объем, стоимость, срок оказания указываются в Акте оказанных услуг, который составляется Исполнителем в одностороннем порядке и предоставляется Пациенту по его просьбе.
1.2 Клиника оказывает услуги по месту своего нахождения: г.Гродно, ул Буденного, 48 в соответствии с установленным и действующим Прейскурантом цен.
1.3 Оказание медицинских услуг по настоящему договору осуществляется лишь при наличии добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном ст. 44 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении».
1.4 Пациент самостоятельно выбирает виды услуг из Прейскуранта, оказываемых Клиникой, согласовывает с Клиникой дату приема.
1.5 Клиника самостоятельно назначает время и очередность приема Пациента, определяет сроки, виды оказания услуг, применяемые лекарственные средства, изделия медицинского назначения и расходные материалы.
1.6 Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен с правилами оказания платных медицинских услуг, Прейскурантом Клиники, понимает содержащуюся в них информацию, согласен с действующими ценами (тарифами) на медицинские услуги.
1.7 Пациент уведомлен, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество оказываемых услуг, повлечь невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
1.8 Клиника самостоятельно назначает время и очередность приема, определяет необходимость, сроки, виды оказания медицинских услуг, применяемые при оказании услуг, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.
1.9 Услуги по настоящему договору могут оказываться Клиникой неоднократно в течение срока его действия.
1.10 Пациент дает свое согласие на обработку его персональных данных.
1.11 Оставляя персональные данные, Пациент подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Пациент вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Исполнителя по электронной почте: info@myclinic.by
1.12 По результатам консультативного приема или диагностического исследования на Пациента автоматически заводится карта пациента на электронном и (или) бумажном носителе, где хранится вся информация по оказанным Пациенту услугам.
1.13 Информация о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, результатах исследования его биологического материала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
1.14 Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, может предоставляться Исполнителем без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.
1.15 Лабораторные исследования биологического материала Пациента проводят Лаборатории в соответствии с договорами, заключенными между Клиникой и Лабораториями.

**2. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1 Клиника гарантирует качественное оказание медицинских услуг, то есть оказание их методами, соответствующими обязательным для таких услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании таких услуг препаратов, материалов, инструментов, оборудования.
2.2 Клиника гарантирует, что оказываемые медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
2.3 Осложнения и иные побочные эффекты медицинского вмешательства, возникающие вследствие биологических особенностей организма, вероятность которых не может быть полностью исключена, не являются недостатками качества медицинских услуг, если такие услуги оказаны с соблюдением необходимых требований Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Клиника обязуется:
3.1.1 Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иной необходимой информацией. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную медицинскую помощь;
3.1.2 Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленным действующим законодательством РБ;
3.1.3 Предупредить Пациента, в случае предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента (при внезапных ситуациях) оказывать дополнительные услуги без взимания платы.
3.1.4 Обеспечивать применение разрешенных к применению в РБ лекарственных препаратов, медицинских и других изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств, расходных материалов, медицинского оборудования;
3.1.5 Своевременно и качественно оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения.
3.1.6 Вести медицинскую документацию в установленном порядке.
3.2 Клиника имеет право:
3.2.1 Оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РБ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
3.2.2 Требовать от Пациента предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг;
3.2.3 Требовать от Пациента бережного отношения к имуществу Клиники и соблюдения им Правил внутреннего распорядка Клиники; соблюдения Правил оказания медицинских услуг.
3.2.4 В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг, в случае, если существует угроза жизни или здоровью Пациента.
3.2.5 Отказать в оказании платных медицинских услуг, при выявлении противопоказаний у Пациента.
3.2.6 Отказать Пациенту в оказании медицинской помощи, в случае, нарушения им условий п.3.3. настоящего Договора.
3.2.7 Отказать в оказании платных медицинских услуг Пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
3.2.8 Получать плату за оказание услуг по настоящему Договору.
3.2.9 Изменять цены на оказываемые услуги в одностороннем порядке.
3.2.10 Предоставлять Пациенту скидки по оплате оказываемых услуг, в соответствии с действующими акциями.
3.2.11 Сотрудничать при оказании медицинских услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.
3.3 Пациент обязуется:
3.3.1 Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Клиникой медицинские услуги, в том числе используемые медицинские и другие материалы, в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.3.2 До оказания медицинской помощи информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначения врача по лечению, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.
3.3.3 Соблюдать Правила внутреннего распорядка для Пациентов, режим Клиники, врачебные рекомендации, требования и предписания медицинского персонала Клиники, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи.
3.3.4 Выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники.
3.3.5 Бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения ущерба Клинике вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Пациента и/или лиц его сопровождающих, Пациент обязуется в течение трех календарных дней возместить Клинике действительный нанесенный ущерб в полном объеме.
3.4 Пациент имеет право:
3.4.1 На выбор врача-специалиста;
3.4.2 На профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3.4.3 На получение консультаций врачей-специалистов;
3.4.4 На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
3.4.5 На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
3.4.6 На отказ от медицинского вмешательства;
3.4.7 На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Стоимость медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта, утвержденного Клиникой и действующего на дату оказания услуг, а также стоимости материалов и медикаментов, необходимых для их оказания.
4.2 Клиника информирует Пациента о предварительной стоимости услуги. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, использовании дополнительных расходных материалов по результатам обследования и лечения, стоимость оказываемых услуг может быть изменена Клиникой с учетом уточненного диагноза, действий и манипуляций лечащего врача и иных затрат на лечение после предварительного уведомления Пациента. Окончательная стоимость услуги устанавливается по окончании работ.
4.3 Акт оказанных услуг содержит перечень и объем оказанных медицинских и/или сервисных услуг, составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что Акт оказанных услуг, содержащий информацию об объеме оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке и является основанием для проведения финансовых расчетов.
4.4 Оплата медицинских услуг производится наличными денежными средствами либо посредством терминала непосредственно в кассе Пациента или в безналичном порядке по факту оказания медицинских/сервисных услуг.
4.5 После оплаты медицинских услуг Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.
4.6 Документом, подтверждающим факт оказания медицинских услуг, является и/или заключение врача, результаты исследований, анализов, запись в медицинской карте Пациента, иная информация об оказанных услугах.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу www.clinic.by, а информация об изменении прейскурантов цен размещается в свободном доступе по адресу
5.2 Допускается односторонний отказ Пациента от Договора при условии оплаты Клинике фактически понесенных расходов, в том числе, но не исключительно, стоимости оказанных услуг, медицинских материалов и препаратов, расходных материалов.
5.3 Односторонний отказ от Договора Клиникой допускается в случаях, указанных впп.3.2.5,3.2.6,3.2.7 настоящего Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РБ.
6.2 Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента, а так же в случае, если Пациент не проинформировал Клинику о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РБ
6.3 Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются по соглашению сторон, а в случае не достижения согласия- в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Пациента информацию, указанную им при регистрации в системе Клиники, а Личной подписью Заказчика считать подпись, поставленную им на титульном листе выше названной карты в графе «С правилами внутреннего распорядка для пациентов, ознакомлен».

«Клиника»:
Общество с ограниченной ответственностью «Клиника женского здоровья»
Местонахождение: 230023, Гродно, ул. Буденного,48
Тел./факс:  (+375-152) 71-17-03
УНП 591005701
Электронный адрес: info@myclinic.by.
Платежные реквизиты:
р/с BY56 AKBB 3012 0000 4614 7400 0000
Гродненского областного управления № 400 ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Гродно
BIC -AKBBBY2X
Лицензия на право осуществления медицинской деятельности № 02040/7305, выдана Министерством здравоохранения Республики Беларусь 28.09.2012, действует бессрочно.