

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
ООО «Эвия Верум»
от 01.02.2023 № 12

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Эвия Верум»**

**ДАГАВОР ПУБЛІЧНАЙ АФЕРТЫ
НА АКАЗААННЕ ПЛАТНЫХ ВЕТЭРЫНАРНЫХ ПАСЛУГ
ТАВАРЫІСТВАМ З АБМЕЖАВАНАЙ АДКАЗНАСЦЮ
«Эвія Верум»**

Республика Беларусь, Гомельская область, г. Гомель
2023 год

Настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) заключен между **обществом с ограниченной ответственностью «Эвия Верум»**, в лице директора Марченко Елены Ивановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и **потребителем услуг**, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, который определяет порядок оказания и оплаты ветеринарных услуг по диагностике, профилактике заболеваний и лечению животных при обращении владельцев и иных лиц, сопровождающих животных, на указанных ниже условиях:

Глава 1. Термины и определения, используемые в договоре

Применяемые в Договоре термины и определения используются в следующем значении:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Эвия Верум», осуществляющее оказание ветеринарных услуг;

Представитель исполнителя – лицо, осуществляющее деятельность по поручению Исполнителя, и уполномоченное им на принятие необходимых решений в части исполнения Сторонами условий Договора в процессе оказания услуг, а также разрешение вопросов, возникающих у Заказчика в процессе оказания услуг;

Заказчик – юридическое или дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, либо индивидуальный предприниматель, которые обращаются за оказанием ветеринарных услуг пациенту (пациентам) и производят оплату ветеринарных услуг;

Стороны – Исполнитель и Заказчик;

Публичная оферта — содержащее все существенные условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение Исполнителя, адресованное потенциальным Заказчикам, размещенное в глобальной компьютерной сети Интернет и в помещении клиники, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты, выраженное определенным в Договоре способом;

Сайт – совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Заказчиками в сети Интернет в домене www.evيا-verum.103.by;

Услуги – услуги, ассортиментный перечень которых представлен у Исполнителя;

Ветеринарный осмотр — ветеринарная услуга, направленная на оценку состояния здоровья животного, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения;

Пациент — животное, которому оказываются ветеринарные услуги;

Животные — млекопитающие, птицы и иные организмы, питающиеся готовыми органическими веществами, способные к активному передвижению, жизнедеятельность которых обеспечивается пищеварительной, выделительной, дыхательной и нервной системами, в том числе животные, к которым человек испытывает привязанность и которых

содержит в домашних условиях без цели извлечения доходов для удовлетворения потребностей в общении, в эстетических и воспитательных целях, а также собаки-поводыри, охотничьи собаки и др.;

Ветеринарный препарат — вещество или сочетание нескольких веществ природного, синтетического или биотехнологического происхождения, обладающие специфической фармакологической активностью, применяемые для профилактики, диагностики болезней животных и их лечения или изменения состояния и функций организма, а также используемые для производства других ветеринарных препаратов;

Ветеринарный специалист — физическое лицо, имеющее высшее или среднее специальное ветеринарное образование, подтвержденное соответствующим документом об образовании установленного образца, и осуществляющее ветеринарную деятельность;

Ветеринарные услуги — вид ветеринарной деятельности по профилактике, диагностике болезней животных и их лечению, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию и протезирование;

Ветеринарные средства — ветеринарные препараты, а также специальные приборы, оборудование, транспортные средства, инструменты и материалы, используемые в ветеринарной деятельности;

Профилактика — основанный на личной заинтересованности владельца животного комплекс ветеринарных услуг, направленных на снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;

Диагностика — комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза;

Лечение — комплекс ветеринарных услуг, направленных на устранение заболевания у животного;

Диагноз — медицинское заключение о состоянии здоровья животного;

Заболевание — расстройство здоровья животного, нарушение нормальной жизнедеятельности его организма, в том числе в результате травм, ранений, увечий, врожденных дефектов и неотложных состояний;

Состояние — изменения организма животного, возникающие в связи с воздействием патологических и (или) физиологических факторов и требующие оказания ветеринарных услуг;

Медицинское вмешательство — любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые специалистом ветеринарной клиники при предоставлении ветеринарных услуг.

Глава 2. Основные положения

2.1. Договор является публичным (ст. 396, гл. 27 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство

по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами, оказываемыми Исполнителем.

2.2. Публикация (размещение) текста Договора на сайте по адресу: www.evia-verum.103.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

2.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

2.4. Фактом, подтверждающим акцепт Заказчиком условий Договора, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст. 408 ГК), в том числе, но не обязательно, ознакомление с данным Договором и собственноручно выраженное согласие с его условиями подписью Заказчика. А при наличии долговой расписки – акцептом является начало выполнения ветеринарных услуг.

2.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме, что подтверждается фактом внесения оплаты (п. 2, п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК), в том числе, подписью Заказчика в листе ознакомления.

2.6. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

2.7. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.8. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, что в соответствии с п. 3 ст. 404 ГК считается заключением договора в письменной форме. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты, обращения, либо начала оказания ветеринарных услуг.

2.9. Физическое или юридическое лицо, которое произведет акцепт по настоящей Публичной оферте становится Заказчиком, а Заказчик и Исполнитель – сторонами договора возмездного оказания услуг. Стороны действуют в соответствии с Законом Республики Беларусь от 02 июля 2010 года № 161-3 «О ветеринарной деятельности», в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными законодательными актами.

Глава 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель по поручению Заказчика принимает на себя обязательства по оказанию ветеринарных услуг в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг, а Заказчик обязуется оплачивать стоимость ветеринарных услуг в сроки и в порядке, предусмотренные условиями настоящего договора.

3.2. Заказчик своей подписью подтверждает, что является владельцем Пациента и обладает всеми правами на него, и Пациент свободен от притязания (претензий) третьих лиц либо имеется согласие совместного (ных) собственника (ков) Пациента на совершаемые Заказчиком действия и, как следствие, все возможные в последующие в этой связи претензии к Исполнителю от третьих лиц им приниматься не будут.

3.3. Своей подписью в листе ознакомления с данным договором Заказчик подтверждает, что ознакомлен с размещенными в зале для посетителей Правилами оказания Исполнителем ветеринарных услуг и прейскурантом цен Исполнителя, в которых указан перечень оказываемых Исполнителем услуг и их стоимость.

3.4. Согласование конкретного наименования услуг, их объем, срок и стоимость оказываемых ветеринарных услуг осуществляется Сторонами устно до начала оказания услуг Исполнителем без подписания дополнительных соглашений к настоящему договору и подтверждается фактом оплаты услуг Заказчиком (при предоплате услуг) либо фактом оказания услуг Исполнителем и потреблением (принятием) данных услуг Заказчиком (при оплате услуг после их оказания).

3.5. Оказание ветеринарных услуг Исполнителем производится на платной основе, по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном в ветеринарной клинике. Заказчик понимает, что качество оказываемых ветеринарных услуг не всегда определяется положительным результатом лечения и может не привести к ожидаемому результату.

Объективным критерием надлежащего лечения является соответствие назначенного лечения симптомам или диагнозу, что является доказательством надлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по оказанию ветеринарных услуг.

3.6. В целях рационального использования времени Заказчиков и сотрудников Исполнителя прием пациентов осуществляется по предварительной записи.

3.7. В случае неосуществления Заказчиком предварительной записи для оказания ветеринарных услуг пациентам, врачебный прием осуществляется в порядке общей очереди.

3.8. Вне очереди осуществляется прием и оказание ветеринарных услуг пациентам, требующим оказания экстренной помощи. Степень тяжести состояния пациента и необходимость оказания экстренной помощи, порядок её очередности определяет ветеринарный врач.

3.9. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика с пациентом на приём к врачу или невозможностью посещения Заказчиком клиники в назначенное по предварительной записи время, Заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по электронной почте, факсимильной связи, очно или по контактными номерами телефона.

3.10. В случае опоздания Заказчика с пациентом на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика. Приём Заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

3.11. В обязанности персонала клиники не входит проведение фиксации и (или) участие в процессе фиксации животных для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур. При этом Заказчик должен внимательно выслушать и выполнять все рекомендации врача по фиксации животного. Если животное невозможно зафиксировать, врач вправе предложить Заказчику применение для животного седативных средств либо наркоза. Персонал клиники вправе отказать в оказании ветеринарных услуг в случае, если Заказчик отказывается фиксировать свое животное для проведения

осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур, а также в случае невозможности применения седативных средств, или в случае отказа Заказчика от их применения пациенту.

3.12. При первичном обращении в клинику проводится «первичный прием», который включает:

- осмотр животного врачом;
- сбор анамнестических данных;
- консультацию по состоянию животного;
- рекомендации по дополнительным исследованиям при их необходимости;
- предполагаемый диагноз (или несколько),
- варианты терапии;
- прогноз заболевания;
- назначение лечения и дополнительных диагностических процедур.

«Первичным» является прием животного по-новому, впервые возникшему у него заболеванию. Приемы врача, в ходе курса терапии одного первично выявленного заболевания или контроля состояния пациента в определенные врачом сроки, а также анализ лабораторных исследований и корректировка по ним терапии, являются «повторными». Необходимые лечебнодиагностические манипуляции и расходуемые препараты оплачиваются отдельно.

Оплата за первичный и повторный приемы дифференцирована и взимается согласно действующему прейскуранту цен.

3.13. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических или лечебных процедур (УЗИ, ЭКГ, рентгенографические, лабораторные, эндоскопические, инструментальные и другие) для постановки или подтверждения диагноза, либо для динамического наблюдения за изменением состояния организма пациента, врач, по желанию заказчика, информирует его о примерной их стоимости. Заказчик, соглашаясь на их проведение, обязуется произвести оплату за оказанные услуги в полном объеме в соответствии с утвержденным прейскурантом цен. Подтверждением согласия заказчика на проведение диагностических и лечебных процедур его пациенту является обращение к соответствующим специалистам ветеринарной клиники для проведения таких процедур пациенту.

3.14. Хирургическое лечение оказывается пациентам в плановом порядке и в порядке оказания экстренной ветеринарной помощи. Очередность проведения операций определяется внутренним распорядком исполнителя.

3.15. Перед проведением операции животное должно быть подготовлено согласно рекомендациям лечащего врача. До начала операции - по желанию Заказчика, а в случае клинической необходимости - должны быть сданы анализы крови животного, проведено

электрокардиографическое исследование (ЭКГ) и выполнены другие назначения ветеринарного врача.

3.16. При проведении терапевтических и хирургических манипуляций Заказчик подписывает Согласие на их проведение либо отказ от лечения.

3.17. Эвтаназия проводится животным с диагнозом, несовместимым с жизнью, при котором невозможно терапевтическими и (или) хирургическими методами облегчить состояние больного животного. Проведение эвтаназии животного осуществляется на основании подписанного заказчиком «Заявление на проведение эвтаназии». Врач оставляет за собой право отказать в проведении эвтаназии здоровому животному, а также, если он видит перспективы его лечения.

3.18. Все произведенные ветеринарными врачами при приеме пациентов назначения препаратов (лекарственных, профилактических и других) с указанием дозировки, формы и методов их применения могут, но не обязаны указываться ими в рекомендациях и назначениях, выданных Заказчикам на руки.

3.19. Рекомендации и назначения ветеринарных врачей, а также результаты проведенных в клиниках исполнителя лабораторных (анализов) и диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ, рентгенографического, эндоскопического и других) выдаются на руки заказчикам только после полной оплаты всех оказанных услуг.

3.20. Фото и видеосъемка, аудиозапись, а также проведение опросов населения и маркетинговых мероприятий иного характера на территории клиники ООО «Эвия Верум» гражданами запрещена.

3.21. Исполнитель осуществляет оказание ветеринарных услуг в ветеринарных клиниках ООО «Эвия Верум», расположенных по следующим адресам:

г. Гомель, ул. Советская, 168Б

г. Гомель, проспект Ленина, 20, а также при выезде на дом.

3.22. Выезд на дом осуществляется по предварительной записи. Время приезда врача может сместиться в зависимости от дорожной обстановки.

Глава 4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, характере проводимых процедур и исследований, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него;

4.1.2. прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, при этом оплатить уже оказанные Исполнителем услуги;

4.1.3. лично узнать результаты проведенных анализов и других диагностических исследований, получать листы назначений и заключения диагностических

исследований;

4.1.4. при желании забрать труп животного домой после эвтаназии. При этом труп передается в пакете черного цвета без логотипов, надписей либо в картонной коробке при её наличии в клинике.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. ознакомиться самостоятельно с размещенным в зале для посетителей данным Договором публичной оферты оказания ветеринарных услуг и неукоснительно его соблюдать; также ознакомиться с Прейскурантом цен и оплатить ветеринарные услуги в сроки и в порядке, указанные в настоящем Договоре;

4.2.2. при проведении осмотров, УЗИ и иных манипуляций с животными присутствовать и фиксировать животное лично согласно п. 3.11. данного договора в целях обеспечения безопасности врача, других посетителей клиники и их питомцев. При проведении рентгенографии и во всех остальных случаях будет предложена седация либо наркоз. В противном случае в оказании данной услуги может быть отказано в одностороннем порядке;

4.2.3. обеспечивать соблюдение назначений ветеринарного врача и прием всех назначенных препаратов, а также проведение всех назначенных процедур и исследований, неукоснительно соблюдать назначенный режим посещений ветеринарного врача;

4.2.4. принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении лечения Пациента в случае критического состояния Пациента или при обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в случае самостоятельного прекращения лечения по инициативе Заказчика;

4.2.5. своевременно информировать специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента; при ухудшении состояния Пациента, в том числе и при внезапном, произошедшем вне клиники и несмотря на проводимое лечение, немедленно сообщить об этом Исполнителю, принять меры первой помощи по рекомендациям врача, полученным по телефону, и немедленно доставить Пациента в клинику. В случае обращения за помощью к третьим лицам и организациям, без осмотра и без согласования с Исполнителем, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние Пациента.

4.2.6. неукоснительно соблюдать рекомендации врача либо ветеринарного фельдшера, иного персонала клиники по необходимой диагностике заболеваний пациента. Заказчик не вправе игнорировать соблюдение требований, предусмотренных п.п. 3.11., 3.15 данного договора. Диагностический поиск может занять несколько дней и при первичном приеме может быть выставлен предположительный диагноз под вопросом и для его уточнения потребуются дополнительные методы исследования;

4.2.7. в случае причинения Заказчиком либо принадлежащим ему Пациентом ущерба имуществу Исполнителя (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) возместить ущерб в полном объеме в срок, указанный в требовании Исполнителя;

4.2.8. в случае необходимости хирургического вмешательства и (или) осуществления анестезиологических и иных процедур и или (манипуляций), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем самостоятельно, подписать являющиеся

неотъемлемой частью настоящего договора следующие документы: Согласие на терапевтические и хирургические манипуляции, Информационное согласие на выполнение оперативных вмешательств под наркозом, Заявление на эвтаназию животного (гуманное усыпление);

4.2.9. оплатить отдельно услуги за повторный отбор крови животного на биохимию, если она хилезная, если Заказчик не подготовил животное к анализу (поскольку Исполнитель вынужден нести дополнительные затраты на реактивы);

4.2.10. обеспечить безопасность присутствующих в клинике посетителей и персонала и предотвращать любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) в клетках или контейнерах. На момент обращения в ветеринарную клинику животные должны быть вакцинированы от бешенства и вирусных заболеваний.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых самостоятельно решать вопрос об объеме обследования и выборе метода лечения, в том числе и с внешними учреждениями и специалистами; привлекать для оказания услуг третьих лиц;

4.3.2. отказать в оказании ветеринарных услуг Заказчику в любой момент в следующих случаях:

- Заказчикам, находящимся в нетрезвом состоянии, а также когда Заказчик имеет признаки алкогольного, токсического либо наркотического опьянения, иных одурманивающих средств;
- Заказчикам, не выполняющим назначения врача; заказчикам, не выполняющим рекомендации о посещении ветеринарного врача для проведения повторного приема в назначенное время;
- несовершеннолетним лицам;
- Заказчикам, не выполняющим требования, указанные в пункте 4.2.10. настоящего договора;
- Заказчикам, не имеющим средств для оплаты услуг, а также, которые на момент обращения в ветеринарную клинику не оплатили задолженность за ранее оказанные животным ветеринарные услуги. Оказание услуг и прием пациента осуществляется только в случае полного погашения задолженности Заказчиком;
- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья Пациента, а также при отказе Заказчика сообщить необходимую для лечения Пациента информацию;
- при обнаружении противопоказаний либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

- заказчиком, не выполняющим иные требования администрации и персонала.
- при отсутствии у Пациента старше трех месяцев вакцинации против бешенства и вирусных заболеваний;
- невыполнения или нарушения Заказчиком пунктов 4.2.2. – 4.2.5., 4.2.10 настоящего договора;
- при проявлении Заказчиком неуважения к персоналу Исполнителя (в виде агрессии, нецензурной брани, нападения, вторжения в кабинет врача без приглашения администратора, диктующим врачу методы терапии и диагностики и др.);
- при невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата Пациенту;
- при отсутствии условий для оказания услуг (отсутствии необходимых приборов и оборудования, специалистов требуемой квалификации, аварийной ситуации и т.п.);
- обратиться в правоохранительные органы за проведение проверки либо в суд, если Заказчик в нарушение достигнутых условий не погашает подписанную им долговую расписку в установленный в ней срок.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также новейшими в области ветеринарии, доступными для Исполнителя и в соответствии с условиями настоящего договора. Объективным критерием качества оказанных услуг является соответствие назначенного Пациенту лечения симптоматическому комплексу или диагнозу.

4.4.2. назначить амбулаторно или осуществить стационарно в соответствии с симптомами болезни и диагнозом Пациента комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленных на улучшение состояния здоровья Пациента.

Глава 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Заказчику, определяется в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, размещенным в зале для посетителей.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить цену на услугу (и), если было по факту израсходовано большее количество материалов и препаратов, которые невозможно было предугадать на начало проведения манипуляций (операции).

5.2. Заказчик обязан произвести оплату сразу после оказания ветеринарных услуг, на основании расчета Исполнителя. Оплата может осуществляться как за наличный, так и безналичный расчет банковской карточкой через терминал либо посредством ЕРИП. Также оплата может быть произведена до момента начала оказания услуг.

Все услуги, оказанные Исполнителем, и использованные при оказании услуг препараты и материалы, должны быть оплачены заказчиком в полном объеме, независимо от течения и исхода болезни пациента.

Заказчик вправе прервать курс лечения по собственному желанию в любое время. При этом ответственность за жизнь и здоровье пациента возлагается на заказчика. Прерывание курса лечения Заказчиком не освобождает его от уплаты уже оказанных услуг.

5.3. В случае невозможности определения полного объема подлежащих оказанию услуг и соответственно их стоимости до начала оказания услуг, окончательный расчет по оплате стоимости ветеринарных услуг осуществляется сразу после окончания их оказания (в день оказания услуг), с учетом суммы внесенной предоплаты, на основании кассового чека, предоставляемого Исполнителем. Акцептуя данный договор, Заказчик понимает, что оплате подлежат все оказанные Исполнителем услуги независимо от течения и исхода болезни Пациента, а также независимо от получения либо неполучения желаемого результата.

5.4. При подписании расписки-разрешения на наркоз в случае смерти животного деньги Заказчику за лечение и за затраченные материалы обратно не возвращаются.

Глава 6. Ответственность сторон

6.1. При предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ пациента, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из их достоверности и не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью, а также за возможные последствия данной ситуации.

6.2. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком от пациента Заказчика при оказании в клинике ветеринарных услуг и за травмы, нанесенные другим посетителем клиники от животного данного Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Пациента в случаях:

- обращения Заказчика за помощью к третьим лицам и организациям без присмотра и без согласования с Исполнителем;
- неявки Заказчика в назначенное исполнителем время на повторный прием, для корректировки схемы лечения и т.д.;
- отказа Заказчика по своему усмотрению от назначенных Исполнителем препаратов, в том числе изменения схемы лечения без согласования с Исполнителем, а также невыполнения или выполнения не в полном объеме Заказчиком рекомендаций, сделанных ветеринарным врачом Исполнителя;
- отказа Заказчика от проведения рекомендованных ветеринарным врачом Исполнителя процедур, манипуляций, исследований;
- самостоятельного внесения Заказчиком изменений в назначения и тактику лечения;
- самостоятельного проведения Заказчиком лечебных манипуляций;

- наличия у Пациента индивидуальных, аллергических реакций на применяемые лекарственные средства;
- в случаях, когда при дополнительной диагностике у Пациента выявляются неизлечимые заболевания, не выявленные ранее.

6.4. В случае неоплаты заказчиком оказанных пациенту ветеринарных услуг и использованных при оказании услуг материалов и препаратов, исполнитель вправе осуществить вызов сотрудников органов внутренних дел для применения к такому заказчику действующих в Республике Беларусь мер ответственности.

В соответствии со статьей 11.2. Кодекса об административных правонарушениях Республики Беларусь: «Причинение ущерба в незначительном размере посредством извлечения имущественных выгод в результате обмана, злоупотребления доверием или путем модификации компьютерной информации при отсутствии признаков мелкого хищения -

влечет наложение штрафа в размере до тридцати базовых величин».

6.5. Если у Заказчика возникли претензии к методам и качеству оказанных пациенту ветеринарных услуг, включая случаи летального исхода пациента, после того, как заказчик с пациентом покинули помещение ветеринарной клиники, исполнитель производит рассмотрение таких претензий только при условии, если пациенту, до момента обращения в ветеринарную клинику, была проведена процедура электронной идентификации микрочипом, и информация о микрочипе была внесена исполнителем в учетную документацию по регистрации приемов пациента. При этом Заказчик должен обеспечить Исполнителю возможность полной идентификации пациента.

6.6. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за виновные действия, умышленные действия и (или) бездействие работников только в доказанных случаях и возмещает ущерб в таких случаях, в сумме, не превышающей стоимость оплаченных заказчиком услуг.

6.7. Руководствуясь Законом Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур» и Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» исполнитель не предоставляет Заказчикам и иным гражданам:

6.7.1. учетную ветеринарную документацию, выписки из учетной документации по регистрации приемов пациентов. Электронная карта пациента является внутренним документом Исполнителя;

6.7.2. материалы по видеонаблюдению и видеосъемке, произведенные в клинике Исполнителя.

6.8. В случае нарушения сроков оплаты ветеринарных услуг Заказчик обязуется по требованию Исполнителя уплатить пеню в размере 1% (одного процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, а также проценты за пользование чужими денежными средствами согласно ст. 366 ГК РБ в указанном размере и порядке.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без личного присмотра Заказчиками вещи на территории клиники.

6.10. При отказе Заказчика от диагностических исследований его пациента Исполнителем затрудняется постановка диагноза и он не может нести ответственность за результат лечения пациента. Также Исполнитель полностью освобождается от ответственности в случае нарушений Заказчиком условий данного договора, предусмотренных п. 4.2.6.

Глава 7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Вся информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной.

7.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные заказчиком в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Заказчике.

Глава 8. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу оплатой услуг, в том числе, с момента ознакомления Заказчиком с его содержанием посредством его подписи в Листе ознакомления, и заключен на неопределенный срок.

8.2 Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора лишь при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему ветеринарных услуг по настоящему договору на момент отказа.

Глава 9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения разногласий между специалистом ветеринарной клиники и Заказчиком по вопросу оказания ветеринарных услуг, разногласия рассматриваются руководством ветеринарной клиники.

9.2. Претензии и споры, возникшие между ветеринарной клиникой и Заказчиком, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Письменные претензии ветеринарная клиника обязана рассмотреть в месячный срок со дня ее получения. Письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию подписывается получателем претензии или его представителем и направляется заявителю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В претензии указываются: фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения; дата предъявления претензии; обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия; доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; требования заявителя претензии со ссылкой на законодательство; сумма претензии и ее

расчет, если претензия подлежит денежной оценке; перечень документов, прилагаемых к претензии.

9.4. Вопросы, возникшие при реализации настоящего договора, стороны решают путем двусторонних переговоров. При возникновении спора между сторонами, претензионный порядок является обязательным. При недостижении согласия по разрешению спора, руководствуясь ст. 49 Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь, стороны установили территориальную подсудность дел суду Железнодорожного района г. Гомеля.

Глава 10. Прочие условия

10.1. Письменное обращение Заказчика с заявлением на эвтаназию Пациента свидетельствует о заявлении отказа Заказчика от права собственности на Пациента и переходе права собственности на данного Пациента после оплаты услуг эвтаназии Заказчиком к Исполнителю.

10.2. Заказчик дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных, а также на передачу этих данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, либо в случаях, когда передача данных необходима для оказания услуги Заказчику (занесение в базу чипированных животных и пр.).

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения Сторонами дополнительных соглашений.

Глава 11. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя:

246007 Гомельская область, г. Гомель, ул. Советская, 168Б, ком. № 3

УНП 490539813

р\с BY41 АКBB 3012 0000 0752 3000 0000 в ОАО «Беларусбанк», BIC – АКBBBY2X, директор А1 +375 29 151 49 15, бухгалтерия +375 232 68 99 электронная почта: barsbest08@mail.ru

Глава 12. Реквизиты Заказчика:

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при первичном обращении и внесении администратором Исполнителя в карту Клиента.