

## Публичная оферта о платных услугах в сфере консультативной помощи

01.09.2021

Настоящий публичный договор о платных услугах в сфере социальной консультативной помощи (далее – «Договор») определяет порядок оказания платных услуг в сфере консультативной помощи (Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Сидоренко Екатериной Станиславовной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение о заключении настоящего Договора (далее – «Заказчик»), вместе именуемые «Стороны».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание платных Услуг в сфере консультативной помощи, предлагаемой на странице сайта Исполнителя в сети Интернет (далее – Сайт) по адресу <https://sidorenko-ekateryna.103.by/>

1.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем платных Услуг в сфере консультативной помощи с ценами (далее – Прейскурант) приведен на Сайте по адресу <https://sidorenko-ekateryna.103.by/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в сфере консультативной помощи «Прочие социальные услуги без обеспечения проживания, не включенные в другие группировки» (услуги социального характера, консультирование, деятельность по социальной адаптации детей и подростков, консультирование по ведению домашнего бюджета, по вопросам карьеры, брака и семьи, содействие в решении вопросов оказания социальной помощи и социальной поддержки) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Заключение Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки с последующей оплатой счета (квитанции), предоставленного Исполнителем в электронном виде либо внесение оплаты через кассу Исполнителя, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора по адресу: <https://sidorenko-ekateryna.103.by/>, Заказчик сообщает о своем желании получить платную Услугу в сфере консультативной помощи путем телефонного звонка или сообщения, в соответствии с контактной информацией по адресу <https://sidorenko-ekateryna.103.by/>, либо путём оформления электронной заявки, указав следующую информацию:

2.4.1. наименование оказываемой платной Услуги в сфере консультативной помощи в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

2.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

2.5. Стороны согласовывают вид, объём, дату и время оказания Услуг.

- 2.6. Заказчик производит авансовый платёж в размере 100 процентов от стоимости Услуг в соответствии с Прейскурантом через кассу Исполнителя, с помощью банковской платёжной карты через систему оплаты, либо на расчетный счет Исполнителя.
- 2.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.
- 2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://sidorenko-ekateryna.103.by/>.
- 2.9. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте.
- 2.10. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.
- 2.11. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 2.12. Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются с согласия Заказчика.
- 3.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, которые Заказчик предварительно согласовал.
- 3.3. Услуги предоставляются при условии их 100% (сто процентной) предварительной оплаты Заказчиком.
- 3.4. В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию или неприбытия Заказчика для оказания услуг Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством.
- 3.5. В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем, он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг.
- 3.6. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях денежные средства, уплаченные Исполнителем по Договору, возврату не подлежат.
- 3.7. В случае осуществления безналичной оплаты Заказчиком, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель имеет право на отказ от оказания консультативной помощи в случае:
- 4.1.1. если запрос Заказчика на оказание Услуг не относится к сфере компетенций Исполнителя;
- 4.1.2. если в рабочем графике Исполнителя отсутствует свободное место на оказание Услуг Заказчику;
- 4.1.3. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.1.4. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.
- 4.1.5. если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуг.

- 4.1.6. когда, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию.
- 4.1.7. при отсутствии авансового платежа.
- 4.2. Заказчик при оказании ему консультативной помощи имеет право на:
- 4.2.1. уважительное и гуманное отношение;
- 4.2.2. получение консультативной помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;
- 4.2.3. выбор специалиста, формы и способа оказания консультативной помощи;
- 4.2.4. сохранения профессиональной тайны;
- 4.2.5. отказ на любой стадии от оказания консультативной помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании консультативной помощи;
- 4.3. Заказчик обязуется: прибыть в согласованное с Исполнителем время для оказания Услуг.
- 4.3.1.1. В случае пропуска/неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания Услуг без предупреждения за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее, чем за сутки до оказания Услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать Услуги Заказчику без внесения предоплаты не менее, чем за сутки до оказания Услуги.
- 4.3.2. бережно относиться к оборудованию, материалам и другому имуществу Исполнителя; а в случае причинения ущерба возместить его стоимость.
- предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечениях, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг.
- выполнять рекомендации Исполнителя, сотрудничать с ним.
- 4.3.3. оплатить Услугу согласно условиям настоящего Договора.
- 4.4. Заказчик имеет право без объяснения причин отказаться от оказания Услуги и требовать от Исполнителя возврата авансового платежа при условии, что он сообщил письменно о своем решении Исполнителю не позже, чем за 1 (одни) сутки до дня оказания Услуги. Исполнитель в этом случае обязуется вернуть авансовый платеж за не оказанные Услуги в течение 30 дней с момента требования Заказчика о возврате авансового платежа.

## 5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.
- 5.2. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 5.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.
- 5.4. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённые жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.
- 6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.
- 6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.
- 6.5. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам связи (электронная почта, Мессенджеры, SMS), наравне с исполненными в простой письменной форме. Письма, направленные по указанным каналам связи считаются направленными надлежащим образом. Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения писем, направленных по каналам связи.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.
- 7.2. Информация, полученная в ходе консультирования в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.
- 7.3. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 7.3. 1. За нарушение условий конфиденциальности, предусмотренных в настоящем Договоре, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки.
- 7.3. 2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.
- 7.4. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок посредством email или sms.
- 7.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.
- 7.7. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.
- 7.8. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.
- 7.9. Заказчик безоговорочно признает и соглашается, что если Исполнитель, по своему личному усмотрению, сочтет поведение Заказчика не корректным, ущемляющим права и интересы Исполнителя в рамках оказания Услуг, то Исполнитель может без объяснения причин отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с момента его начала.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

### 8.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Сидоренко Екатерина Станиславовна

Адрес государственной регистрации индивидуального предпринимателя: Республика Беларусь, Минская обл., Пуховичский р-н, п. Дружный, ул. Чепика, д. 16, оф. 149.

Адрес для корреспонденции:

222852, п. Дружный, ул. Чепика 16-149.

р/с BY04 ALFA 3013 2A73 7500 1027 0000 в ЗАО "Альфа-Банк".

БИК ALFABY2X

УНП 691948892

Свидетельство о государственной регистрации ИП выдано Пуховичским районным исполнительным комитетом 01 сентября 2021 года.

Режим работы: понедельник - пятница с 9:00 до 21:00. Суббота, воскресенье – выходной.

Телефон: +375 29 3908085 (А1 Беларусь).

Email: tratskevka@gmail.com

 (Сидоренко)